

CONDICIONES GENERALES DE USO Y DE CONTRATACIÓN

CANARYPAY

I.	CONDICIONES GENERALES DE USO.....	2
1.	Información	2
2.	Descripción del servicio.....	2
3.	Usuarios.....	3
4.	Acceso y estancia en el Sitio Web	4
5.	Propiedad intelectual e industrial	8
6.	Protección de datos personales	9
7.	Modificación de las condiciones de uso.....	14
8.	Ley aplicable y jurisdicción	14
II.	CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN	15
9.	Condiciones del servicio	15
10.	Proceso de carga de dinero en el Monedero Virtual	15
11.	Seguridad.....	16
12.	Información sobre la compra de productos o servicios.....	17
12.1	Precios	18
12.2	Disponibilidad y duración de la oferta	18
13.	Proceso de pago	18
14.	Contratación de productos y servicios.....	19
14.1	Confirmación de Compra	19
14.2	Reservas	20
15.	Prestación del servicio y entrega del producto.....	21
15.1	Prestación del servicio.....	21
15.2	Entrega del producto.....	21
16.	Derecho de desistimiento	21
17.	Seguro	23
18.	Responsabilidad de Canarypay	23
19.	Garantía de los productos	26
20.	Prevención Blanqueo De Capitales	26

CONDICIONES GENERALES DE USO Y DE CONTRATACIÓN

CANARYPAY

Los presentes términos y condiciones legales regulan el uso del sitio web www.Canarypay.com (el “**Sitio Web**”) y de la aplicación móvil “Canarypay” disponible para iOS y Android (la “**App**”), así como las condiciones de contratación de servicios ofrecidos a través de ambas plataformas.

El acceso y la navegación por el Sitio Web y/o la App y la contratación de cualquiera de los productos y servicios ofertados, requerirá la aceptación expresa como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos, comunicaciones, condiciones y demás avisos legales contenidos en el presente documento, que se recabará en el Sitio Web y en la App a través del *click* del Usuario en las casillas destinadas al efecto.

I. CONDICIONES GENERALES DE USO

1. Información

Este Sitio Web es propiedad de la sociedad “MYFULLTRIP, S.A.”, con domicilio en calle Cruz Verde, 24, 1ª planta, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España, inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife, al tomo 3476, folio 144, hoja TF-58284, con CIF número A-76706209.

Canarypay opera a través del Sitio Web y de la App, exclusivamente, para el territorio español.

Canarypay pone a disposición de los usuarios el siguiente formulario de contacto, el número de teléfono de atención al cliente 690.911.324, con horario de atención al público de 9:00 a 17:00, así como la siguiente dirección de correo electrónico business@canarypay.com.

En todo caso, el acceso al Sitio Web o a la App por cualquier usuario de internet requerirá la aceptación expresa y cumplimiento de las presentes condiciones de uso y de cualquier otra condición particular del producto o servicio ofertado por lo que, con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos contenidos, el usuario deberá leer atentamente y aceptar las presentes condiciones a través de los mecanismos implantados en el Sitio Web y en la App.

Cuando la contratación de servicios implique condiciones específicas no contempladas en las presentes condiciones legales, Canarypay facilitará en el Sitio Web y en la App o remitirá a la página web de los correspondientes establecimientos, en su caso y de forma previa, las condiciones específicas de la compra del producto o servicio, así como las condiciones particulares que pudieran ser de aplicación, las cuales deberán ser igualmente aceptadas expresamente por el usuario y que formarán parte integrante de las presentes condiciones legales.

2. Descripción del servicio

Canarypay es un sitio web y una aplicación móvil que permite al usuario transferir una cantidad determinada de dinero en euros a una cuenta virtual (el “**Monedero Virtual**”), en el que se multiplicará dicho importe en un porcentaje mínimo del diez por ciento (10%)

del crédito de su Monedero Virtual y máximo del cincuenta por ciento (50%), en función de la promoción que, en cada momento, ofrezcan los establecimientos físicos ubicados en España adheridos a Canarypay (los “**Comercios Adheridos**” o, individualmente, cuando proceda, el “**Comercio Adherido**”) en los que, posteriormente, el usuario podrá canjear directamente el crédito de su Monedero Virtual por cualesquiera de los productos o servicios comercializados en los Comercios Adheridos, mediante un sistema de pago virtual a través del Sitio Web o de la App, basado en órdenes de pago.

A través de Canarypay, el usuario transfiere, mediante tarjeta bancaria, a través de una pasarela de pago de comercio electrónico seguro o a través de PayPal a su Monedero Virtual cantidades de dinero en euros. Los ingresos que realice el usuario en su Monedero Virtual deben ser cantidades iguales o múltiplos de diez euros (10€), y estarán sujetos a límites máximos que establecerá y comunicará Canarypay, los cuales no podrán superar en ningún caso el límite de cincuenta mil euros (50.000,00€).

En el Sitio Web y en la App se mostrarán al usuario todos los Comercios Adheridos a Canarypay y el porcentaje concreto que cada uno de ellos ofrece al usuario si canjean el crédito de su Monedero Virtual en sus respectivos establecimientos. Los Comercios Adheridos podrán publicar, igualmente, diferentes porcentajes, en función de la franja horaria en la que el usuario adquiera el producto o servicio.

Canarypay no presta ninguno de los servicios ofertados, ni es fabricante de los productos ofertados.

3. Usuarios

3.1 Visitantes

www.Canarypay.com es un Sitio Web de acceso libre y de visita gratuita por todos los usuarios de internet, sin necesidad de que estos se registren hasta que decidan hacer uso de los servicios ofrecidos por Canarypay (descritos en el apartado 2 anterior).

3.2 Proceso de registro

Los usuarios que deseen hacer uso de los servicios ofrecidos en Canarypay, deben crear una “cuenta de usuario” en el Sitio Web o en la App, a través del apartado “Regístrate”. Para registrarse, el usuario debe ser mayor de dieciocho (18) años y deberá autenticarse mediante una dirección de correo electrónico y una contraseña. La cuenta de correo electrónico servirá para (i) identificar al usuario en el sistema; (ii) para recibir comunicaciones y (iii) para restaurar su contraseña de usuario. Igualmente, el usuario deberá indicar una clave de seguridad numérica de seis (6) dígitos que servirá para validar el pago de las compras que realice en los Comercios Adheridos (el “**PIN de Seguridad**”).

El registro del usuario en Canarypay no se hará efectivo hasta que confirme el proceso de registro a través de su correo electrónico. Para ello, Canarypay enviará al usuario un correo electrónico de confirmación que el usuario deberá confirmar para poder completar su registro en Canarypay.

Durante el proceso de registro, el usuario tendrá la posibilidad de aceptar expresamente la recepción de todas las noticias, notificaciones, comunicaciones y promociones de Canarypay. En el caso de que en algún momento posterior al registro el usuario no desee recibir todas o algunas de nuestras noticias, notificaciones, comunicaciones y promociones, podrá deseleccionar o seleccionar dicho servicio, en el apartado web “Mi

cuenta" y "Noticias" y ejercitar sus correspondientes derechos de conformidad con la Condición General 6.

En adelante, tanto los visitantes como los usuarios que se registren en Canarypay serán denominados, conjuntamente, los "**Usuarios**" o, individualmente, cuando proceda, el "**Usuario**".

4. Acceso y estancia en el Sitio Web

4.1 Contenido del Sitio Web y de la App

Canarypay permite a los Usuarios contribuir en el Sitio Web y en la App con diferentes tipos de contenidos, incluyendo comentarios, valoraciones, recomendaciones, consejos, fotografías, vídeos, eventos, sugerencias, preguntas, ideas, etc.

Los Usuarios son íntegramente responsables de su conducta al acceder a la información del Sitio Web o de la App o al participar. El Usuario se compromete a observar diligente y fielmente las recomendaciones relativas al uso del Sitio Web o de la App que en cada momento establezca Canarypay. A estos efectos, Canarypay se dirigirá a los Usuarios mediante cualquier medio de comunicación a través del Sitio Web o de la App.

El Usuario se compromete a no utilizar los contenidos que Canarypay ponga a su disposición, elaborado o no por Canarypay, publicado o no bajo su nombre de forma oficial, para desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público. Quienes accedan al Sitio Web o a la App deben observar la legislación aplicable, los códigos éticos o de conducta que pudieran suscribirse, y las normas generales de uso del Sitio Web y de la App. En particular, los Usuarios se abstendrán de realizar conductas que, a título meramente enunciativo y no exhaustivo:

1. Contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico.
2. Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
3. Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
4. Incorporen mensajes delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
5. Induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;
6. Induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
7. Contenido que pueda constituir, alentar, promover o proporcionar instrucciones para una conducta que implique actividad ilegal o delito criminal, que dé lugar a responsabilidad civil, que infrinja los derechos de cualquier tercero en cualquier país del mundo, o que de cualquier otro modo cree responsabilidad o incumpla

alguna ley local, estatal, nacional o internacional, incluyendo Contenido que proporcione instrucciones para realizar actividades ilegales, como la fabricación o la compra de armas ilegales, la violación de la privacidad de las personas y el suministro o la creación de virus informáticos.

8. Sean falsas, ambiguas, inexactas, exageradas o extemporáneas, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante.
9. Se encuentren protegidas por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.
10. Violan los secretos empresariales de terceros.
11. Sean contrarias al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
12. Infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones.
13. Constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal, así como Promociones no solicitadas, envío de correo masivo o "spam", transmisión de "correo basura", cadenas de mensajes, campañas políticas, publicidad, concursos, rifas o captaciones comerciales.
14. Provoquen, por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del servicio o incumplan los requisitos técnicos o especificaciones establecidas para el acceso al Sitio Web o a la App.
15. O que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios que Canarypay pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí determinadas.

Canarypay se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al Sitio Web o a la App a los Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en las presentes condiciones de uso, sin que ello genere, en ningún caso, derecho alguno de indemnización o resarcimiento para el Usuario al que se le deniegue el acceso.

4.2 Directrices de contenido del Sitio Web

En consonancia con lo anterior, Canarypay pone en conocimiento de los Usuarios las siguientes directrices, que deberán ser leídas y respetadas por los Usuarios, al objeto de tratar de garantizar el uso y disfrute pacífico de todos los Usuarios de este Sitio Web o de la App:

- Contenido inapropiado: desde Canarypay consideramos que no son necesarias ni adecuadas al entorno que queremos fomentar las amenazas, el acoso, las expresiones lascivas, los mensajes de odio y demás muestras de intolerancia.
- Imparcialidad: las contribuciones de los Usuarios deben ser imparciales y objetivas. Por ejemplo, los Usuarios que, a su vez promocionen sus servicios a través del Sitio Web o de la App, no deben escribir reseñas sobre su mismo negocio, sobre la empresa donde trabajan, sobre el negocio de amigos o familiares, sobre la competencia de su sector o sobre los negocios que forman parte de su red de trabajo. Los propietarios de los negocios no deben solicitar a los clientes escribir reseñas.
- Finalidad: la finalidad de Canarypay respecto a la posibilidad de comentar los servicios y productos publicitarios es que estas contribuciones sean relevantes y apropiadas para el foro en cuestión. Queremos evitar comentarios o reseñas sobre ideologías políticas, o asuntos que no guarden relación con la experiencia del consumidor.
- Publicidad: salvo que el Usuario sea, a su vez, un Comercio Adherido que promocióne sus servicios o productos a través de Canarypay y este Usuario decida incorporar información a la página del perfil de su negocio, por lo general, no aceptamos contenido promocional. El objetivo de Canarypay es que este Sitio Web sea útil para los consumidores, no sobrecargarlo con contenido comercial de cada Usuario.
- Propiedad intelectual: Canarypay prohíbe a los Usuarios que publiquen en el Sitio Web o en la App contenido de otros sitios o Usuarios. No se admiten reproducciones o copias de material publicado por otro Usuario.
- Privacidad: Canarypay prohíbe a los Usuarios que publiquen información privada y datos personales de otras personas. En especial, se prohíbe a los Usuarios publicar fotografías o vídeos con primeros planos de terceros sin su permiso, así como tampoco nombres y apellidos o cualesquiera otros datos de identificación de otras personas, salvo que se refieran a proveedores de servicios que suelen ser identificados por su nombre y apellido.

4.3 Responsabilidad de los Usuarios respecto al contenido generado en el Sitio Web

De conformidad con lo anterior, los Usuarios son los únicos responsables del contenido que ellos mismos vierten en el Sitio Web o en la App, especialmente, cuando éste sea falso, malintencionado o difamatorio, infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial, contenga material ilícito, o infrinja o favorezca la infracción de cualquier ley o reglamento. Asimismo, los Usuarios reconocen que poseen los derechos o autorizaciones necesarias sobre el contenido que vierten en el Sitio Web o en la App y, adicionalmente, autorizan a que Canarypay haga uso del referido contenido. En ningún caso, Canarypay patrocina de ninguna manera o apoya el contenido vertido por los Usuarios. Los Usuarios deberán respetar y cumplir en todo momento las presentes condiciones de uso del Sitio Web y de la App y se comprometen a no utilizar los contenidos de Canarypay y abstenerse de realizar conductas expresamente prohibidas, en los términos expuestos en estas condiciones de uso.

Canarypay no se hace responsable ni asume ninguna obligación sobre ningún contenido publicado, almacenado o subido por los Usuarios o por terceros, ni sobre ningún tipo de pérdida o daño de dicho contenido. Canarypay tampoco es responsable de ningún tipo de error, difamación, calumnia, injuria, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía o blasfemia que se pueda encontrar. Como proveedor de servicios interactivos, Canarypay no asume la responsabilidad de ningún tipo de declaración, exposición o contenido facilitado por los Usuarios en el Sitio Web o en la App.

4.4 Utilización por Canarypay del contenido generado por los Usuarios en el Sitio Web

Los Usuarios facultan a Canarypay a utilizar el contenido que éstos mismos viertan en el Sitio Web o en la App, es decir, los Usuarios conceden a Canarypay sin exclusión alguna, todos los derechos, sin contraprestación alguna, de los contenidos generados por ellos en el Sitio Web o en la App, pudiéndose licenciar y sub-licenciar, transferir y asignar, mostrarlo públicamente, darle nuevo formato, incorporarlo a anuncios y otros trabajos, crear trabajos derivados, promocionarlo, distribuirlo y permitir que otros hagan lo mismo en conexión con sus propios sitios web y otras plataformas multimedia. El Usuario, por medio de las presentes condiciones de uso, renuncia de forma irrevocable a cualquier reclamación o reivindicación contra Canarypay por los derechos morales o atribución con respecto al referido contenido.

4.5 Titularidad del contenido generado en el Sitio Web

Canarypay es la propietaria del contenido propio del Sitio Web y la App, lo que incluye, aunque no exclusivamente, interfaces visuales, funciones interactivas, gráficos, diseño, compilación, código de programación, productos, software, conjunto de valoraciones de comentarios de Usuarios y otros elementos y componentes del Sitio Web y de la App, excluyendo el contenido publicado por el Usuario y el contenido generado por terceros. Canarypay ostenta la titularidad de los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y otros derechos de propiedad intelectual e industrial asociados con el contenido del Sitio Web y de la App titularidad de Canarypay. El Usuario no puede modificar, reproducir, distribuir, crear trabajos derivados del contenido de Canarypay o adaptaciones, mostrarlo públicamente o de cualquier forma explotarlo en parte o en su totalidad a menos que esté expresamente autorizado por Canarypay. Canarypay no concede al Usuario ningún derecho expreso o implícito sobre el contenido del Sitio Web o de la App.

4.6 Notificaciones o retirada de contenido

Canarypay facilita a sus Usuarios un procedimiento de notificación y retirada de contenidos. Para el caso que el Usuario tenga alguna queja u objeción sobre el contenido del Sitio Web o de la App, incluyendo mensajes o comentarios de otros Usuarios o para el caso de que el Usuario considere que el material publicado en el Sitio Web o la App vulnera algún derecho de propiedad industrial o intelectual de su titularidad, Canarypay pone a su disposición un formulario de contacto disponible en www.canarypay.com. Una vez recibida la queja u objeción, Canarypay llevará a cabo los procedimientos e investigaciones pertinentes para, en su caso, retirar los contenidos en un plazo razonable.

4.7 Restricciones

Canarypay se reserva el derecho a investigar y emprender las acciones legales que le asistan contra los Usuarios que infrinjan las presentes condiciones de uso. Los Usuarios

del Sitio Web y/o de la App se obligan, mediante el acceso al mismo, a no utilizar, ni ayudar, animar o facilitar el uso del Sitio Web o de la App para:

1. Infringir nuestras normas básicas de contenido, por ejemplo, escribiendo comentarios falsos o difamatorios, compensando o buscando compensación por escribir o eliminar un comentario, así como solicitando información de menores, enviando pornografía, amenazando, acosando a otros, o fomentando el racismo o la discriminación.
2. Infringir algún derecho de terceros como derechos de autor, marca comercial, patente, secreto comercial, derecho de privacidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual. Ello comprenderá también cualquier actuación que suponga modificar, adaptar, apropiarse, reproducir, distribuir, traducir, crear trabajos derivados de la web o su contenido o adaptaciones de éste, así como mostrar públicamente, vender, comercializar o explotar de cualquier manera la web o su contenido (a excepción del contenido de cada Usuario y a excepción de que esté expresamente autorizado por Canarypay).
3. En el mismo sentido, eliminar o modificar cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad que aparezcan en cualquier fragmento de la web o cualquier material impreso de la misma.
4. Acceder, recuperar o indexar cualquier fragmento del Sitio Web o de la App con el objetivo de construir o establecer bases de datos de comentarios de negocios.
5. Intentar obtener acceso no autorizado al Sitio Web o a la App, cuentas de usuario, sistemas o redes informáticos conectados a la web mediante pirateo informático, extracción de contraseñas o cualquier otro medio.
6. Utilizar el Sitio Web o la App o cualquier contenido del Sitio Web o de la App para transmitir cualquier virus u otro elemento informático de naturaleza destructiva.
7. Utilizar el Sitio Web o la App para infringir la seguridad de cualquier red informática, averiguar contraseñas o códigos de cifrado de seguridad o desestabilizar la seguridad del Sitio Web o la App.
8. Enviar mensajería masiva, tanto si es de naturaleza comercial o no.
9. Registrar, procesar o extraer información sobre otros usuarios.
10. Vulnerar cualquier Ley aplicable.

5. Propiedad intelectual e industrial

Canarypay es una marca registrada, por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso por terceros, de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad, sin previa autorización por escrito de Canarypay. Asimismo, el Sitio Web es un dominio registrado por Canarypay, este dominio no puede ser utilizado, salvo autorización expresa previa, en conexión con otros servicios que no sean de Canarypay de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de Canarypay.

Canarypay ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de este Sitio Web y de la App y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales, botones, archivos de software, combinaciones de colores y datos que se incluyen en el Sitio Web y en la App. Se advierte a los Usuarios que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial. En ningún caso el acceso al Sitio Web o a la App implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de los derechos otorgados por la legislación española e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este Sitio Web también tiene la consideración de programa informático y, por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia. Queda totalmente prohibida la reproducción (excepto la descarga temporal desde el Sitio Web o la App al disco duro del ordenador del usuario o a los servidores proxy), la copia, el uso, la distribución, la reutilización, la explotación, la realización de segundas copias, el envío por correo, la transmisión, la modificación, la cesión o cualquier otro acto que se haga con la totalidad o parte de la información contenida en el Sitio Web o en la App que no haya sido expresamente autorizado por Canarypay.

El Usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de Canarypay o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como a los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluirse en los contenidos. Asimismo, el Usuario se abstendrá de emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web o de la App para remitir publicidad, comunicaciones con fines comerciales, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Canarypay informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web o en la App.

6. Protección de datos personales

En cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD") y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (el "RLOPD") y el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGLOPD"), a través de la aceptación expresa de las presentes Condiciones el Usuario queda informado y consiente expresamente que sus datos serán tratados por Canarypay en los términos de las presentes Condiciones Generales y de la Política de Privacidad disponible en www.canarypay.com, en calidad de responsable del tratamiento, para el cumplimiento, desarrollo, control y ejecución de lo previsto en las presentes Condiciones en cuya virtud estos datos han sido facilitados, así como conservados de manera lícita, leal y transparente durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales inherentes al mismo.

Los datos se recabarán y tratarán con los siguientes objetivos:

- Gestionar el registro del Usuario en el Sitio Web y/o en la App.
- Gestionar el ingreso de dinero en el Monedero Virtual del Usuario.
- Determinar la adecuación del Usuario para ciertos tipos de ofertas, productos o servicios que puedan ser de su interés, y analizar la efectividad de los anuncios.
- Contestar a las preguntas del Usuario y atender sus solicitudes.
- Establecer y analizar perfiles individuales, de grupo y de comportamiento del consumidor.
- Comunicar y proporcionar información adicional que pueda ser de interés del Usuario sobre de Canarypay o sobre los Comercios Adheridos;
- Enviar al Usuario recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, mensajes de soporte y administrativos, boletines de servicio, mensajes de marketing, e información solicitada, incluyendo aquella en nombre de nuestros colaboradores comerciales.
- Gestionar tareas comerciales diarias, como la administración del Sitio Web o la App, foros, el cumplimiento, la analítica, la prevención de fraudes y el cumplimiento de nuestras obligaciones corporativas de información y de los términos de uso o para cumplir con la legislación.
- Envío de material publicitario e informativo de carácter promocional o de otro tipo de naturaleza comercial.
- Cumplir con las obligaciones legales, resolver disputas y ejecutar nuestros acuerdos y cumplir fines civiles, administrativos, contables y fiscales, para hacer valer o defender los derechos de cualquier tipo, ya sea que estén relacionados o no con el Sitio Web o con la App.
- Permitir al Usuario que acceda a ofertas especiales de Comercios Adheridos y otros colaboradores comerciales a través del Sitio Web o la App.
- Mejorar el resto de la información que Canarypay tenga acerca del Usuario para que podamos comprenderle mejor, determinar sus intereses y le podamos ofrecer los servicios más relevantes y atractivos.
- Proporcionar servicios en su conjunto definidos en las presentes Condiciones, mantenimiento y asistencia técnica, gestión de pagos, gestión de cobros.

El Usuario podrá ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento, y cualquier otros aplicables en virtud de la normativa referenciada, en los casos en que sea pertinente, mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección business@canarypay.com o a través del formulario disponible en www.canarypay.com del Sitio Web o de la App.

6.1 Tratamientos realizados por la contratación a través de Canarypay.

Son necesarios para la contratación a través de Canarypay de la adquisición de productos o la prestación del servicio que el Usuario solicita.

Trataremos sus datos para informarle sobre la contratación de productos y servicios de Canarypay o los Comercios Adheridos, para su contratación, así como para mantener y cumplir las obligaciones asumidas a través de la aceptación de las presentes Condiciones, evaluando para ello, cuando sea preciso, su perfil comercial.

Para cumplir las obligaciones asumidas a través de la aceptación de las presentes Condiciones, podremos acudir a fuentes de información externas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet.

6.2 Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal

Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

6.3 Tratamientos realizados por su consentimiento.

Siempre que haya prestado su consentimiento expreso a través de la casilla habilitada al efecto en el Sitio Web o en la App, podremos realizar el siguiente tratamiento de datos:

1. Desarrollo de acciones comerciales:

1.1 Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, así como la elaboración de un perfil comercial a partir de sus datos, para ofrecerle productos y/o servicios, felicitarle en fechas señaladas, incluirle en programas de fidelización y participar en sorteos organizados por Canarypay o los Comercios Adheridos. Estas acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluida la vía electrónica (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.). Esta autorización existirá incluso una vez terminada su relación con Canarypay.

1.2 Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, tanto generales como ajustadas a su perfil comercial, para ofrecerle productos y/o servicios de empresas del grupo al que pertenece Canarypay, empresas colaboradoras y/o participadas. Estas acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los electrónicos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.). Esta autorización existirá incluso una vez terminada su relación con Canarypay. Las empresas colaboradoras y/o participadas sobre cuyos productos podrán versar las acciones comerciales pertenecen a los siguientes sectores: gran consumo, formación, educación y cultura, hogar, salud y belleza, hotel y viajes, informática, telecomunicaciones y tecnología, automoción, servicios de asesoramiento, inmobiliario y construcción, ocio y tiempo libre, seguridad, textil y moda, restauración, alimentación-pesca y ganadería, agroalimentario, deporte, energético, reparación y mantenimiento, transporte, logística, administración, asesoría y consultoría, maquinaria y material de oficina, comercio, industria, sanitaria y servicios sociales.

2. Comunicaremos sus datos a los Comercios Adheridos, empresas del grupo al que pertenece Canarypay, así como a empresas colaboradoras y/o participadas por dicho grupo, para el desarrollo de acciones comerciales por parte de éstas, tanto generales como ajustadas a su perfil comercial, sobre sus productos y servicios o los de Canarypay. Estas acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, tanto físicos como electrónicos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.). Podrá acceder al listado completo de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo a través del Sitio Web o de la App.

En caso de que el Usuario no autorice el tratamiento de sus datos para las anteriores finalidades, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con Canarypay o, en su caso, con los Comercios Adheridos.

6.4 Tratamientos realizados por interés legítimo

1. Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, tanto generales como ajustadas a su perfil comercial, para ofrecerle productos o servicios de Canarypay o los Comercios Adheridos. Las acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los electrónicos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).
2. Trataremos sus datos para realizar observaciones y recomendarle productos y servicios de Canarypay o los Comercios Adheridos. En concreto, trataremos los movimientos transaccionales de los productos y/o servicios que el Usuario realice a través de Canarypay, así como los datos sobre la geolocalización de las promociones u ofertas, productos o servicios que Ud. adquiera a través de Canarypay. Consultaremos la información que tengamos por la gestión de los servicios que le prestemos o de los productos o servicios que haya contratado o mantenga contratados en el último año.

A estos efectos, solo podremos consultar la información procedente de los Comercios Adheridos si el Usuario nos da su consentimiento a través de la casilla correspondiente del cuestionario.

Mediante los dos (2) tratamientos anteriores, Canarypay persigue el interés legítimo de ofrecerle los productos y servicios, ofertas y promociones que mejor se adapten a sus características personales, así como mejores condiciones en productos o servicios que haya contratado, o que pueda contratar en el futuro.

3. Trataremos y/o comunicaremos sus datos a terceros, sean o no empresas del grupo al que pertenece Canarypay, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude. El interés legítimo de Canarypay es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas para llevar a cabo las acciones que sean necesarias.
4. Realizaremos procedimientos de anonimización, tras los cuales Canarypay ya no estará en disposición de identificarle. La finalidad de dichos procedimientos no es otra que utilizar la información anonimizada con fines estadísticos y para la elaboración de modelos de comportamiento.
5. Comunicaremos sus datos a otras empresas del grupo al que pertenece Canarypay y terceras empresas participadas y/o empresas colaboradoras del grupo al que pertenece Canarypay, en caso de que Ud., en calidad de cliente de Canarypay, lleve a cabo la contratación de alguno de los productos y/o servicios de dichas entidades

que son comercializados a través de Canarypay. En este caso, la cesión afectará únicamente a un número limitado de datos meramente identificativos que Canarypay dispone sobre su persona, en concreto, los estrictamente necesarios para la celebración del contrato. Se pretende con ello simplificar y agilizar la contratación a través de Canarypay de los productos o servicios, promociones u ofertas que éste comercializa de otras empresas del grupo al que pertenece Canarypay o de los Comercios Adheridos, habida cuenta de su condición de Usuario de Canarypay. Podrá acceder al listado completo de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo a través del Sitio Web o de la App.

Los casos en los que Canarypay cederá datos a terceros, de conformidad con la legislación aplicable, son los siguientes:

- Para comunicación a proveedores de servicios de Canarypay, para que proporcionen a Canarypay servicios, sujetos a estrictas obligaciones contractuales para proteger los datos personales del Usuario y procesarlos exclusivamente en nuestro nombre y bajo nuestro control.
- Comunicación a Comercios Adheridos, para que le puedan vender los productos y/ servicios y para adaptarse a los gustos y necesidades del Usuario.
- Para informar a los Comercios Adheridos u otros colaboradores comerciales de Canarypay.
- Cuando sea necesario para cumplir las obligaciones contractuales con el Usuario a través de colaboradores comerciales desde el momento en que usted haya comprado o adquirido un productos o servicios ofrecidos por un Comercio Adherido.
- En caso de fusión, adquisición o reorganización con un comprador de nuestra empresa o de todos o gran parte de nuestros recursos.
- Para cumplir con las disposiciones legales y las solicitudes de la administración pública, o en la medida en que sea necesario respecto a funciones de auditoría, control y gobierno corporativo.
- Para combatir el fraude o actividades delictivas, y para proteger los derechos de Canarypay o los de las empresas del grupo, Comercios y Usuarios, o como parte de procesos judiciales que afecten a Canarypay.
- En respuesta a una citación o proceso judicial, incluyendo las diferentes instituciones públicas de control, los reguladores y los tribunales.

Con su consentimiento o de la forma que en su caso requiera o permita la ley.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo y, en su caso, ejercer su derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Para ello, debe dirigirse a Canarypay a través de la siguiente dirección de correo electrónico business@canarypay.com o enviando una comunicación por correo postal a calle Cruz Verde, 24, 1ª planta, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España en los términos indicados en la Política de Privacidad www.canarypay.com.

Cualquier incidencia relacionada con la protección de datos de carácter personal deberá ser comunicada al responsable de protección de datos de Canarypay a través de la remisión de un correo electrónico a la dirección business@canarypay.com o a través del formulario disponible en www.canarypay.com del Sitio Web o de la App.

7. Modificación de las condiciones de uso

Canarypay se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web o de la App, así como las presentes condiciones de uso, lo cual será puesto en conocimiento de los Usuarios. Los Usuarios deberán leerlas atentamente cada vez que accedan al Sitio Web o a la App. Los Usuarios siempre dispondrán de las condiciones de uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. En caso de que cualquier cláusula de las presentes condiciones de uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones de uso. Canarypay podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de Canarypay o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la ley española. Las presentes condiciones están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, de Consumidores y Usuarios, a la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, a la Ley 7/1996, de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. De conformidad con el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor, se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual. Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios. En caso de controversia que se derive de las presentes condiciones generales y para la resolución de los conflictos, las partes se someten, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

II. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

9. Condiciones del servicio

Canarypay permite al Usuario que se registre en el Sitio Web o en la App, la posibilidad de transferir dinero en euros a un Monedero Virtual que se multiplicará en un porcentaje mínimo del diez por ciento (10%) del crédito de su Monedero Virtual y máximo del cincuenta por ciento (50%) cuando el Usuario canjee el crédito de su Monedero Virtual por bienes y/o servicios en cualesquiera de los establecimientos de la red de Comercios Adheridos a Canarypay mediante el pago virtual a través del Sitio Web o de la App que deberá descargarse el Usuario.

En este sentido, el servicio que presta Canarypay se estructura en tres fases:

1. El proceso de carga de dinero en el Monedero Virtual.
2. El acceso a información sobre la red de Comercios Adheridos a Canarypay.
3. La posibilidad de canjear el crédito del Monedero Virtual –incrementado en un porcentaje mínimo del diez por ciento (10%) del crédito de su Monedero Virtual y máximo del cincuenta por ciento (50%)– por productos y servicios en los Comercios Adheridos.

10. Proceso de carga de dinero en el Monedero Virtual

El proceso de carga de crédito en el Monedero Virtual estará disponible tanto desde la zona privada del Sitio Web como desde la App. El proceso de carga desde la App se realizará en los siguientes pasos:

1. El Usuario debe indicar el importe a transferir y la tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, American Express, Visa Electrón y otras tarjetas análogas) o, en su caso, los datos de su cuenta PayPal. En caso de que la carga se realice a través de una tarjeta bancaria, esta deberá tener como entidad financiera emisora a una entidad perteneciente al Espacio Económico Europeo. El Usuario proporcionará los datos de la tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad, el CVV (los tres (3) dígitos de seguridad que constan en la parte posterior de la tarjeta), así como el nombre del titular de la misma. En el pago a través del servicio o cuenta PayPal, el Usuario será redirigido al sitio web oficial de PayPal para que introduzca la modalidad de pago y los datos necesarios para la efectividad del pago. Canarypay no almacena la información relativa a los datos bancarios del Usuario, limitándose a transmitirlos a la entidad bancaria correspondiente o, en su caso, a PayPal. En cualquier caso, para cada transacción el Usuario deberá proporcionar la información solicitada que será tramitada a través de pasarelas seguras de pago online, cuyas condiciones de uso, disponibles en www.canarypay.com y anexas a las presentes deberán ser aceptadas expresamente por el Usuario.
2. Se mostrarán los datos de la transferencia para que el Usuario pueda verificar los datos de la misma.
3. Una vez confirmada la operación, Canarypay registrará la operación y enviará los datos de la transferencia a la pasarela de pago o a PayPal.

4. Canarypay hará el cargo a través de la pasarela de pagos o PayPal y registrará la carga de crédito en el Monedero Virtual del Usuario.
5. Canarypay enviará un mensaje de confirmación de la carga o recarga del Monedero Virtual.

El importe desembolsado por el Usuario se ingresará en su correspondiente Monedero Virtual, transfiriendo los fondos desde su cuenta bancaria o desde PayPal. Una vez cargado el saldo en su Monedero Virtual, los Usuarios pueden decidir si desean reintegrar esos fondos hacia su cuenta bancaria, o bien si desean ordenar pagos a favor de los Comercios Adheridos a Canarypay, momento en el que Canarypay detraerá los importes del saldo del Monedero Virtual.

La carga o recarga de crédito en el Monedero Virtual del Usuario supone la salida real de fondos de su cuenta bancaria a favor de Canarypay a través del Sitio Web o de la App. Los correspondientes importes permanecerán bloqueados en Canarypay hasta que el Usuario solicite la devolución de los fondos o seleccione un Comercio Adherido para adquirir sus bienes o servicios, momento en el que el Usuario, a través del escaneo del Código BIDI, ordenará el pago a Canarypay a favor del correspondiente Comercio Adherido, en los términos regulados en el apartado 13 de las presentes Condiciones.

El Usuario tendrá además las siguientes opciones para la gestión de su Monedero Virtual:

- a) Transferencia de saldo entre Usuarios. Un Usuario podrá transferir crédito desde su Monedero Virtual al Monedero Virtual de otro Usuario de Canarypay. En este caso, la orden de pago final al Comercio Adherido la realizará el Usuario a cuyo Monedero Virtual se haya transferido saldo.
- b) Carga de crédito a otro Usuario. Un Usuario podrá realizar una carga o recarga directa de crédito en el Monedero Virtual de otro Usuario. Para ello, en el primer paso del proceso de carga o recarga, el Usuario deberá indicar que la carga o recarga se va a realizar en otro Monedero Virtual e indicar el identificador del Usuario de dicha Monedero Virtual.
- c) Devolución de crédito. Un Usuario podrá solicitar el reintegro de su saldo. Esta devolución conllevará un recargo correspondiente al precio de realizar la transferencia.

11. Seguridad

Canarypay cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador del Usuario y del sitio web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- Que el Usuario está comunicando sus datos al servidor de Canarypay y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por este
- Que entre el Usuario y el servidor de Canarypay los datos se transmiten cifrados, evitando su lectura o manipulación por terceros.

Las entidades bancarias con las que Canarypay ha suscrito acuerdos para la prestación del servicio de pagos a través de pasarelas seguras de pago online son las únicas que accederán y almacenarán los datos de los Usuarios para gestionar los pagos, cobros, devoluciones, transferencias, etc. Cuando se realice un pago, el Usuario será redirigido a la interfaz segura de la entidad bancaria o, en su caso, de PayPal, donde introducirá los datos de su tarjeta y validaran la operación, de forma inaccesible por terceros.

Canarypay podrá cancelar pagos en el caso de que sus sistemas de detección de conductas presumiblemente fraudulentas cataloguen las transacciones realizadas y/o el medio de pago utilizado como susceptibles de ser consideradas como sospechosas. Canarypay podrá compartir la información que tiene sobre el Usuario, la cual incluye necesariamente datos personales e historial de compras, entre otros datos, con las autoridades competentes, con el fin de detener cualquier actividad que pudiera ser delictiva y colaborar en investigaciones relativas a la prevención del fraude. Asimismo, en el caso de que resulte necesario, Canarypay podrá verificar por cualquier medio que estime oportuno aquellas cuentas de Usuario que sean objeto de sospecha.

12. Información sobre la compra de productos o servicios

Canarypay, a través del Sitio Web y de la App, publicará información actualizada sobre los establecimientos físicos ubicados en España.

Dicha información será puntualmente facilitada por los Comercios Adheridos a Canarypay junto con todas aquellas ofertas o promociones que deseen publicar en el Sitio Web o en la App con el fin de que los Usuarios puedan seleccionarlas y adquirir bienes o servicios de conformidad con las condiciones de uso y funcionamiento de Canarypay.

Cada producto o servicio incluirá los parámetros, detalles y condiciones específicas ofertados. En concreto contendrá la información específica y necesaria para la compra del producto o servicio, los plazos de validez, la localización o lugar de disfrute, los requisitos, restricciones, limitaciones o advertencias técnicas, físicas o legales sobre el producto o servicio, que serán consideradas como condiciones particulares y que deberán ser expresamente aceptadas en el momento de compra por parte de los Usuarios.

Las descripciones de los productos o servicios ofertados en el Sitio Web o en la App se realizan en base a la información proporcionada por los Comercios Adheridos. Las fotografías o vídeos relativos a los productos y servicios y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web o en la App de Canarypay son sobre los productos o servicios ofertados y puestos a la venta con el fin de dar la mayor información sobre el producto o servicio y sus características. Canarypay rechaza cualquier responsabilidad sobre la información no elaborada directamente por Canarypay o no publicada de forma autorizada por ella bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos, así como se reserva el derecho a actualizarlos, eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

Cada compra realizada por parte del Usuario precisa la aceptación expresa de las presentes condiciones generales de contratación y supone de forma expresa el conocimiento y la aceptación de las condiciones particulares y detalles de los servicios y/o productos ofertados en el Sitio Web o en la App.

12.1 Precios

En todas las ofertas de los servicios y/o productos se indica el precio de los productos y/o servicios, y el porcentaje de multiplicación del crédito del Monedero Virtual del Usuario en Canarypay. Los precios presentados en el Sitio Web o en la App incluyen el IGIC y/o los demás impuestos que pudieran corresponderles. En las condiciones particulares de la oferta de los servicios y/o productos se indicará si el precio incluye o no los gastos de envío del producto. En el supuesto de que no incluya los gastos de envío, estos se detallarán aparte, pudiendo variar en función del número de unidades pedidas por el usuario y del destino de envío, debiendo ser aceptados por el Usuario.

La información sobre el precio sin aplicación de las ofertas y los descuentos se obtiene a partir de la lista de precios proporcionada por los Comercios Adheridos. Los precios del Sitio Web o de la App son precios finales. Los Usuarios que hayan adquirido un producto y/o servicio no deberán abonar ninguna otra cantidad extra al Comercio Adherido para el disfrute del mismo, salvo que en las condiciones particulares de la oferta se indique otra condición o elija contratar directamente con el Comercio Adherido la adquisición de bienes o servicios complementarios o adicionales no incluidos en Canarypay.

12.2 Disponibilidad y duración de la oferta

Toda la información actualizada sobre la disponibilidad y duración de las ofertas estará disponible para los Usuarios.

En las condiciones particulares de la oferta se indicará a los Usuarios, entre otros, a partir de qué momento podrán utilizar validar su compra, así como el periodo de validez de la misma. Se deja expresa constancia que las ofertas de productos y servicios publicadas en Canarypay únicamente podrán ser utilizadas por parte de los usuarios durante dicho periodo de validez.

Canarypay informa al Usuario que el número de unidades disponibles al iniciarse las ofertas han sido reservadas por nuestros Comercios Adheridos para su venta en el Sitio Web. En ningún caso, Canarypay pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que los Comercios Adheridos le haya reservado.

13. Proceso de pago

El Usuario podrá gastar hasta el total del importe de su Monedero Virtual en los Comercios Adheridos. El proceso de pago en el Comercio Adherido se desarrollará de la siguiente forma:

1. El Comercio Adherido registrará en su sistema informático los datos de la compra realizada por el Usuario y generará un código de barras bidimensional ("**Código BIDI**") que almacenará el importe a cobrar al Usuario.
2. El Usuario deberá leer el Código BIDI generado a través de su App. La App, al leer el código BIDI, le mostrará los datos de la compra, incluyendo el importe y los datos del Comercio Adherido.
3. El Usuario revisará los datos de la compra y confirmará el pago introduciendo su PIN de Seguridad.

4. Si el Usuario dispone en su Monedero Virtual de un importe igual o superior al importe de la compra, la transacción quedará abonada automáticamente y se registrará el movimiento en su Monedero Virtual. Si el Usuario no dispone de saldo suficiente en su Monedero Virtual, la compra se cancelará y el Usuario deberá abonar el importe de la compra a través de algún otro medio de pago distinto a Canarypay.
5. El servidor Canarypay mandará una notificación “push” directa e inmediata a la App del Usuario con el resultado de la compra (“**Confirmación de Compra**”).
6. Tras la Confirmación de Compra, Canarypay transferirá el importe correspondiente a la cuenta corriente del Comercio Adherido de conformidad con los acuerdos suscritos entre los Comercios Adheridos y Canarypay.
7. La factura correspondiente a cada Confirmación de Compra se emitirá a través del sistema habilitado en Canarypay, en el que se reflejará, en todo caso, como importe final, el importe real en euros efectivamente consumido por el Usuario en atención al saldo real disponible de los Usuarios Canarypay en su Monedero Virtual.

14. Contratación de productos y servicios

14.1 Confirmación de Compra

Una vez se produzca la Confirmación de Compra, el Usuario recibirá a través de la App o del Sitio Web un archivo imprimible como comprobante o ticket de compra indispensable para hacer valer la adquisición del producto o servicio ante el Comercio Adherido (el “**Cupón**”).

El Cupón recogerá las condiciones del producto o servicio y de la correspondiente oferta según lo dispuesto en la condición 12 anterior. Si la oferta dispone de un periodo de validez o de canje determinado, se indicará expresamente la fecha de validez o caducidad del Cupón (el “**Periodo de Validez**”). Transcurrido el Periodo de Validez expresamente indicado tanto en la descripción de la oferta como en el Cupón, el Usuario no podrá disfrutar de la oferta.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa a los Usuarios sobre los siguientes extremos:

1. Al ser el Cupón el comprobante de compra y contener las condiciones particulares de la Oferta, el Cupón constituye conjuntamente con las presentes Condiciones el contrato con el Usuario.
2. El Cupón es único por cada compra realizada y está identificado con un número, un código de barras y nombre del usuario, que servirá para identificar la validez y vigencia del mismo, así como para la confirmación de reservas para el disfrute del servicio, en aquellos casos en que se indique como preceptivo.
3. El Cupón se podrá imprimir y además estará disponible y se podrá visualizar en el Sitio Web o la App dentro del apartado correspondiente de "Mi Cuenta / Mis Cupones", por lo que es en todo momento accesible al usuario y queda archivado en dicho apartado. En cuanto a las presentes Condiciones, los Usuarios siempre dispondrán de las mismas en un sitio visible, libremente accesible para cuantas

consultas quieran realizar. En cualquier caso, la aceptación de las presentes Condiciones será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto o servicio disponible a través del Sitio Web o de la App.

4. El Cupón y las presentes Condiciones publicados en el Sitio Web o en la App están redactados en idioma español.
5. Si tras la realización de la compra el usuario advirtiera la existencia de algún tipo de error formal en la introducción de sus datos durante el procedimiento de contratación, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Canarypay a través de www.canarypay.com, en el número de teléfono de atención al cliente 690.911.324, con horario de atención al público de 9:00 a 17:00, así como la siguiente dirección de correo electrónico business@canarypay.com.

Asimismo, en caso de que lo deseen, los Usuarios podrán dirigirse a Canarypay para solicitar la factura correspondiente del Cupón de un servicio adquirido.

Canarypay sólo autoriza la utilización de los Cupones para los fines con los que se emiten, es decir, el consumo por parte del Usuario del servicio o producto adquirido. Están expresamente prohibidas las prácticas y actividades que utilicen los Cupones emitidos por Canarypay o Comercios Adheridos con fines mercantiles y/o lucrativos.

Los Usuarios podrán solicitar la devolución del Cupón en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de Confirmación de Compra del mismo, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna. (Ver punto 16 - Derecho de desistimiento).

En caso de que el Usuario no canjee su Cupón antes del Periodo de Validez indicado en el mismo, por causa imputable al usuario, el Cupón se considerará caducado, no siendo posible su canje, en cuyo caso el Usuario no tendrá derecho, en ningún caso, al reintegro del importe abonado. Asimismo, cuando el titular no hubiese podido canjear el Cupón antes de la finalización del Periodo de Validez por causa imputable a Canarypay o al Comercio Adherido, podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de Canarypay solicitando solución adecuada a dicha incidencia.

14.2 Reservas

En algunas ofertas en las que se indique expresamente, Canarypay pondrá a disposición del Usuario la opción o necesidad de una reserva anticipada de cita para la compra o la prestación del servicio por parte del Comercio Adherido.

Una vez escogida la oferta con el servicio y/o producto deseado, el Usuario deberá verificar las citas y horarios de servicios disponibles por el Comercio Adherido, seleccionado un día y una hora concreta.

El Usuario deberá verificar la información mostrada sobre la reserva realizada y una vez confirmada la reserva, el Usuario recibirá una comunicación en su correo electrónico de "confirmación de reserva" por parte de Canarypay con la información de su reserva y/o la compra realizada.

Una vez confirmada la reserva, si el Usuario deseara cancelar y cambiar la fecha de la misma, podrá hacerlo a través de la opción "Mis Reservas" en su cuenta de usuario de Canarypay. El Usuario deberá verificar las fechas y horarios disponibles para el cambio solicitado y deberá realizar una nueva reserva.

El Usuario podrá cancelar la reserva si lo notifica fehacientemente en un plazo igual o superior al tiempo indicado en la descripción de la oferta (Canarypay indicará expresamente en cada oferta el plazo límite para cancelar la reserva). En este caso contrario, si el desistimiento de la reserva del servicio tiene lugar con menor tiempo de antelación indicado respecto al inicio de la hora reservada, no existirá el derecho de desistimiento y Canarypay no devolverá el importe satisfecho por el Usuario.

15. Prestación del servicio y entrega del producto

15.1 Prestación del servicio

La prestación del servicio adquirido se realizará única y exclusivamente por parte del Comercio Adherido, según las condiciones particulares establecidas en la oferta y en el Cupón, estableciéndose la relación jurídica de prestación del servicio entre el Usuario (comprador) y el Comercio Adherido (vendedor). Canarypay, en su calidad de intermediario, no será responsable del servicio prestado. No obstante, facilitará toda la información posible en la oferta y pondrá todos los medios a su alcance para ofrecer una solución en caso de disconformidad o imposibilidad de prestación del servicio.

Las ofertas tienen un plazo de vigencia determinado desde su compra, el cual dependerá de cada uno de los Comercios Adheridos y de los servicios ofertados. Dicho plazo se hará constar en cada Cupón. En este sentido, el Usuario reconoce que es conocedor de dicho plazo y que transcurrido el plazo de vigencia, la oferta o porcentaje aplicado en cuestión quedará cancelada y, por consiguiente, no podrá disfrutar de la misma.

15.2 Entrega del producto

La entrega de los productos únicamente podrá llevarse a cabo físicamente en los Comercios Adheridos. En el caso de que el Usuario desee que el Comercio Adherido envíe el producto adquirido por el Usuario a alguna dirección de envío, el Usuario deberá contratar este servicio con el Comercio Adherido.

16. Derecho de desistimiento

16.1 Información del derecho de desistimiento

El Usuario tiene derecho a desistir de la compra de su Cupón dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del email de confirmación (el “**Periodo de Desistimiento del Cupón**”). Sin embargo, si hace efectivo su Cupón durante el Periodo de Desistimiento del Cupón, estará solicitando expresamente al Comercio Adherido que comience a prestarle servicios, con lo que reconoce que pierde su derecho a desistir de la compra del Cupón. Dado que Canarypay no es responsable de entregar el producto o suministrar el servicio del Comercio Adherido, una vez su Cupón haya sido utilizado, Canarypay habrá completado sus servicios respecto al Usuario completamente.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario tendrá que notificar de forma fehaciente su decisión de desistir de la compra del Cupón, a través del servicio de atención al cliente de Canarypay a través del formulario disponible en www.canarypay.com, con horario de atención al público de 9:00 a 17:00, así como la siguiente dirección de correo electrónico business@canarypay.com, carta enviada por correo postal a la siguiente Cruz Verde, 24, 1ª planta, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España. Asimismo, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que Canarypay pone a disposición de los Usuarios en el apartado “Desistimiento” (el uso de dicho documento es potestativo). Para

cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho por parte del usuario sea enviada a Canarypay antes de que venza el plazo correspondiente. Transcurrido el plazo de catorce (14) días naturales, no se aceptarán devoluciones por desistimiento de compras y/o pedidos. A efectos de mejorar la calidad de nuestros servicios, proponemos al Usuario que nos indique cuál es el motivo de devolución.

Si el Usuario desiste de la compra del Cupón conforme a este apartado, Canarypay le reembolsará el pago realizado como parte de su compra en el plazo de 14 días naturales a contar desde el día en el que el Usuario informó a Canarypay de su desistimiento.

Si el Usuario no puede utilizar su Cupón con el Comercio Adherido antes de que expire el Periodo de Validez, en su caso, sin que ello le sea imputable al Usuario, aun habiendo transcurrido el periodo de desistimiento de catorce (14) días naturales del Cupón, el Usuario estará facultado para solicitar el reembolso del crédito anterior en su Monedero Virtual. Para recibir un reembolso debe probar suficientemente ante Canarypay que no pudo utilizarlo por causas ajenas a su voluntad. La decisión de otorgar un reembolso queda a la sola voluntad de Canarypay.

Si utiliza su Cupón, pero el Comercio Adherido no le proporciona adecuadamente el producto o servicio, o si tiene alguna queja respecto a la ejecución de dicha prestación, deberá dirigirse directamente contra el Comercio Adherido. El Comercio Adherido, y no Canarypay, es responsable de suministrar y/o proporcionar el producto o servicio adquirido. Canarypay se limita a comercializar y entregar el Cupón en las condiciones ofertadas por el Comercio Adherido. Sin perjuicio de lo anterior, Canarypay colaborará con el Usuario para tratar de resolver los problemas entre el Usuario y el Comercio Adherido.

Tiene treinta (30) días desde la fecha en que reciba el reembolso para rechazarlo. Si no rechaza el reembolso durante esos treinta (30) días, el reembolso se considerará ejecutado y será el punto final de cualquier reclamación que el Usuario pudiera tener contra Canarypay relacionada, derivada o en conexión con ese Cupón.

16.2 Consecuencias del desistimiento

En los casos de desistimiento de compra realizados en el plazo de catorce (14) días naturales legalmente previsto, el reembolso del importe correspondiente al producto o servicio se efectuará a través del ingreso del importe completo de la compra en el Monedero Virtual del Usuario en Canarypay no más tarde de los catorce (14) días naturales siguientes a la notificación del desistimiento por el Usuario.

Por su parte, el Usuario deberá devolver el producto adquirido, corriendo con los costes de devolución de los productos correrán a cargo del Usuario. Cuando la imposibilidad de devolución le sea imputable al Usuario, responderá del valor de mercado que hubiera tenido la prestación en el momento del ejercicio del derecho de desistimiento, salvo que dicho valor fuera superior al precio de adquisición, en cuyo caso responderá de éste.

En el caso que el Usuario opte por el envío de los productos por su cuenta (sin la intervención de Canarypay) deberá devolver los mismos sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que comunique a Canarypay la decisión de desistimiento del pedido.

Canarypay no admitirá ninguna devolución de producto hasta que el pedido no haya sido debidamente entregado al Usuario. Asimismo, Canarypay no procederá a la devolución del importe ni realizará ningún reenvío de productos hasta que no se compruebe la recepción y el estado del producto.

16.3 Documentación

De conformidad con lo establecido legalmente, Canarypay pone a disposición del Usuario un formulario de desistimiento a través del Sitio Web y de la App www.canarypay.com, en el que constará el nombre y dirección de la persona a quien debe enviarse, identificando la Confirmación de Compra y el producto y servicio concreto adquirido.

17. Seguro

Canarypay tiene suscritas y en vigor aquellas pólizas de seguro que sean necesarias para el correcto desarrollo de su actividad y que, en su caso, cubran las pérdidas, daños o responsabilidades que pudieran derivarse de la prestación de los servicios que presta Canarypay.

18. Responsabilidad de Canarypay

Canarypay no presta ninguno de los servicios ofertados ni es fabricante de los productos ofertados. Por ello, Canarypay y cualesquiera personas dependientes de Canarypay que estén involucrados en el proceso de creación, patrocinio y promoción del Sitio Web, de la App y de sus contenidos no serán responsables de:

- (i) pérdidas o daños punitivos, especiales, indirectos o consecuentes, pérdidas de producción, de beneficios, ingresos, contratos, así como de pérdidas o daños de clientes o de reputación y pérdidas de demandas;
- (ii) errores relacionados con la descripción de la información (incluida la información sobre precios, disponibilidad y clasificaciones) de los Comercios Adheridos
- (iii) servicios prestados o productos ofertados por los Comercios Adheridos
- (iv) pérdidas, daños o costes (directos, indirectos, consecuentes o punitivos) que el Usuario sufra, contraiga o pague, surgidos o relativos al uso, indisponibilidad o retraso del Sitio Web o de la App
- (v) cualquier tipo de perjuicio (personal), muerte, daño de la propiedad u otros daños, pérdidas y gastos (directos o indirectos, consecuentes o punitivos) que el Usuario sufra, contraiga o pague, ya sea a causa de actos (legales), errores, infracciones, negligencias (evidentes), mala conducta profesional deliberada, omisiones, incumplimientos, representación errónea, responsabilidad extracontractual objetiva o (completa o parcialmente) atribuible a los Comercios Adheridos (incluyendo cualquiera de sus empleados, directores, personal, apoderados, representantes, subcontratistas o empresas afiliadas) cuyos productos o servicios (directa o indirectamente) estén disponibles, se oferten o promocionen en o a través de Canarypay, incluyendo cualquier cancelación (parcial), overbooking, huelga, fuerza mayor u otro acto que escape a nuestro control.

Canarypay no es responsable (y se exime de cualquier responsabilidad) por el uso, validez, calidad, pertinencia, adecuación y divulgación de los productos o servicios ofertados a través del Sitio Web o de la App y no realiza representaciones, garantías ni condiciones de ningún tipo a este respecto, ya sean implícitas, reglamentarias o de cualquier otro tipo,

incluyendo cualquier garantía implícita de comercialización, título, no incumplimiento o adecuación de un propósito en concreto.

El Usuario está de acuerdo y acepta que el Comercio Adherido correspondiente es el único responsable y asume toda la responsabilidad y la obligación en cuanto al producto o servicio ofertado a través de Canarypay (incluyendo cualquier garantía y representación realizada por el Comercio Adherido). Canarypay no es el (re)vendedor del producto o servicio. Las quejas y reclamaciones en cuanto al producto o servicio (incluyendo todo lo relacionado con el precio ofrecido (que puede ser especial o una promoción), las condiciones o las peticiones específicas realizadas por los Usuarios se deben gestionar con el Comercio Adherido. Canarypay no es responsable y rechaza toda responsabilidad con respecto a dichas quejas, reclamaciones y obligaciones (del producto o servicio).

El Usuario acepta que el Comercio Adherido es, en todo momento, el responsable de la recogida, retención, envío y pago de los impuestos aplicables sobre el importe total del precio (del producto o servicio) a las autoridades fiscales pertinentes. Canarypay no es responsable del envío, recogida, retención o pago de los impuestos sobre el precio (del producto o servicio) a las autoridades fiscales pertinentes. Canarypay no actúa como vendedor oficial de ningún producto o servicio disponible en el Sitio Web o en la App.

17.1 Responsabilidad de Canarypay en cuanto al contenido.

Las descripciones de los productos o servicios ofertados en el Sitio Web o en la App se realizan en base a la información facilitada por los Comercios Adheridos a Canarypay y la mayor parte de las fotografías e imágenes que figuran en las descripciones de cada producto o servicios son proporcionadas a Canarypay directamente por dichos Comercios Adheridos.

Las fotografías o vídeos relativos a los productos y servicios y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web o en la App de Canarypay son sobre los productos o servicios reales ofertados y puestos a la venta con el fin de dar la mayor información sobre el producto o servicio y sus características.

Canarypay rechaza cualquier responsabilidad sobre la información no elaborada directamente por Canarypay o no publicada de forma autorizada por ella bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos, así como se reserva el derecho a actualizarlos, eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

Parte del Sitio Web o en la App puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinada. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Sitio Web o en la App cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. Canarypay no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

Asimismo, Canarypay tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos planes para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Canarypay se reserva el derecho a modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente a los Usuarios, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

A este respecto, Canarypay no garantiza:

1. Que el acceso al Sitio Web, a la App y/o a las webs de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido al que los Usuarios y Visitantes accedan a través del Sitio Web, de la App, o de las webs de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
3. El aprovechamiento que de la información o contenido de este Sitio Web, de la App o webs de enlace que los Usuarios Registrados o Visitantes pudieran realizar para sus propósitos personales.

17.2 Responsabilidad respecto a los enlaces a otras páginas web (*links*).

En el supuesto de que el Sitio Web o la App pudiera contener vínculos o enlaces con otros portales o sitios web no gestionados por Canarypay, Canarypay manifiesta que no ejerce control alguno sobre dichos portales o sitios web, ni es responsable del contenido de los mismos, por ello, Canarypay recomienda leer las condiciones particulares del Sitio Web antes de utilizar dichos servicios. Canarypay facilita enlaces web con el objeto de facilitar la navegación de los Usuarios y por conveniencia para los mismos, pero, en ningún caso, la inserción del enlace en el Sitio Web o en la App no implicará la aceptación, aprobación, patrocinio o afiliación con el sitio enlazado por Canarypay. Los sitios enlazados pertenecen y son dirigidos por otros prestadores de servicios o comerciantes independientes de Canarypay, por lo que Canarypay no puede asegurar la plena satisfacción de los Usuarios con los servicios, productos o prácticas empresariales de estas terceras personas o empresas. Es responsabilidad de los Usuarios llevar a cabo las averiguaciones pertinentes acerca de estos terceros antes de llevar a cabo cualquier operación con los mismos.

Asimismo, se hace expresa mención a que Canarypay no se hace responsable de los enlaces que los usuarios puedan facilitar en su Sitio Web o en la App, no ejerciendo ningún tipo de gestión o control sobre los mismos, y siendo éstos exclusivamente responsables del contenido que carguen en el Sitio Web o en la App, especialmente, para cuando éstos enlacen a contenidos ilícitos o susceptibles de vulnerar derechos de terceros. Para tales supuestos, Canarypay pone a disposición de los usuarios un formulario de contacto para la notificación y retirada de contenidos. Una vez notificado a Canarypay la existencia de un eventual enlace ilícito o infractor, Canarypay, tras valorar la procedencia de su retirada o no, pondrá todos sus medios para, en su caso, retirar el referido enlace.

17.3 Responsabilidad en el supuesto en que este Sitio Web o la App sea el destino del enlace introducido en otra web.

Por lo que se refiere a los enlaces establecidos por otras páginas a este Sitio Web o a la App, así como si cualquier Usuario, entidad o página web deseara establecer algún tipo de enlace con destino al sitio de Canarypay deberá atenerse a las siguientes estipulaciones:

2. Sólo se podrá dirigir a la página de inicio.
3. El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar a los Usuarios a la propia dirección de Canarypay y debe abarcar completamente toda la extensión de

la pantalla de la página inicial. En ningún caso, salvo autorización expresa y por escrito de Canarypay, la página que realice el enlace podrá reproducir de cualquier manera el Sitio Web o la App de Canarypay, incluirlo como parte de su web o dentro de uno de sus "frames".

4. No se dará ningún tipo de indicación errónea o incorrecta acerca del Sitio Web de Canarypay.
5. Si quisiera hacer constar algún signo distintivo de Canarypay, como marcas, logotipos y denominación, deberá contar con la autorización previa por escrito.
6. El titular de la página que ofrece el enlace deberá actuar de buena fe y no pretenderá afectar negativamente a la reputación o buen nombre de Canarypay.
7. Se prohíbe, salvo autorización expresa de Canarypay, dar de alta los elementos de texto de la marca o del logotipo, el nombre de dominio o la denominación social de Canarypay, como palabra clave ("metatags") para la búsqueda de sitios web realizada a través de buscadores.

Canarypay no asume responsabilidad alguna por cualquier aspecto relativo a la página web que ofrece el enlace. El establecimiento del enlace no implica la existencia de algún tipo de relación, colaboración o dependencia de Canarypay con el titular de esta página web.

19. Garantía de los productos

De conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, Canarypay no responderá de aquellos bienes o servicios que el Usuario adquiera a través del correspondiente Cupón, siempre que la información contenida en el mismo coincida con la información sobre los bienes o servicios proporcionada a través de la App o del Sitio Web que sea facilitada por los Comercios Adheridos.

Las garantías y servicios postventa que legalmente sean exigibles en relación con los productos o servicios adquiridos a través de Canarypay será prestada por los correspondientes Comercios Adheridos.

Los Comercios Adheridos son:

- Los vendedores, proveedor y/o ejecutores de los bienes y servicios ofertados en Canarypay;
- La Parte que contrata con el Usuario que adquiere el Cupón a través de Canarypay y posteriormente lo canjea en el Comercio Adherido
- El único responsable de proporcionar al titular del Cupón el bien o servicio adquirido a través de Canarypay y sobre dichos bienes o servicios en sí mismos.

20. Prevención Blanqueo De Capitales

Como consecuencia de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, es posible que Canarypay, de modo general o como consecuencia de la realización de determinadas actividades, tenga que realizar controles adicionales a los efectos de identificar debidamente al Usuario de conformidad con las

normas de diligencia debida o de custodia de documentación establecidas en dicha normativa. A estos efectos, Canarypay podrá requerir a los Usuarios en cualquier momento (incluso aun no estando previsto) el suministro y entrega de toda la información y/o documentos que sean necesarios a los efectos de cumplir con dicha normativa.